

ОДЕСЬКИЙ ОБЛАСНИЙ
БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД
«СПАДЩИНА»
вул. Лесі Українки, 64
м.Одеса 65024, Україна
Код ЄДРПОУ: 34929480



Odessa regional charity
foundation
«HERITAGE»
Lesi Ukrainki 64 str.
Odessa 65024, Ukraine
Registry Number: 34929480

«ЗАТВЕРДЖЕНО»
наказом
Президента
БФ "СПАДЩИНА"
Наказ № 2
Від .01.2025

Політика забезпечення

У цьому документі наведено зобов'язання, які бере на себе БФ "Спадщина". Його створено для інформування персоналу й усіх осіб, які представляють організацію (наприклад, волонтерів, партнерів, консультантів, постачальників або підрядників), про їхні обов'язки щодо забезпечення (safeguarding). Ці зобов'язання потрібно завжди виконувати, а їх порушення є підставою для вжиття дисциплінарних заходів, навіть звільнення. БФ "Спадщина" зобов'язується застосовувати підхід нульової толерантності до бездіяльності щодо серйозних порушень кодексу поведінки, а також запобіжні заходи для створення забезпеченого середовища й реагувати на проблеми, пов'язані з забезпеченням.

Під "забезпеченням" мається на увазі захист людей від навмисної та ненавмисної шкоди, яку може спричинити співпраця з БФ "Спадщина". БФ "Спадщина" зобов'язується ставити добробут людей і громад на перше місце в нашій роботі й обстоювати права всіх людей, з якими ми працюємо, незалежно від їхнього віку, ґендерної ідентичності, інвалідності, віросповідання, сексуальної орієнтації або етнічної належності.

До "шкоди" належать усі форми експлуатації, насильства й домагань, зокрема:

- сексуальне насильство або експлуатація;
- сексуальні домагання;
- психологічне насильство;
- фізичне насильство;
- зневажливе ставлення.

Визначення

- **Фізичне та психологічне насильство:** удари, залякування, образи;
- **Сексуальна експлуатація та домагання:** будь-які дії сексуального характеру з особами до 18 років або на основі нерівності сил;
- **Торгівля людьми:** вербування або використання людей, зокрема дітей, для примусової праці або сексуальної експлуатації;
- **Дитяча праця:** будь-яке залучення дітей до трудової діяльності, що шкодить їхньому розвитку або суперечить національному законодавству (мінімальний вік – 16 років, до 18 років – безпечно)

Метою цих зобов'язань є захист усіх людей, особливо дітей, дорослих із груп ризику й осіб, які отримують допомогу, від будь-якої шкоди, що може бути заподіяна внаслідок співпраці з БФ “Спадщина”. Це стосується шкоди, пов'язаної з:

- поведінкою персоналу, які мають відношення до БФ “Спадщина”;
- створенням і впровадженням програм і заходів БФ “Спадщина”.

Запобігання

Обов'язки БФ “Спадщина”

БФ “Спадщина” зобов'язується:

- Забезпечувати доступ усього персоналу до цього документа, ознайомлення з ним і знання своїх обов'язків у межах цих тимчасових зобов'язань щодо убезпечення.
- Організовувати й реалізовувати програми та заходи в такий спосіб, щоб захистити людей від будь-якого ризику навмисної або ненавмисної шкоди, яка може бути заподіяна в результаті їхньої взаємодії з БФ “Спадщина”. Це також передбачає забезпечення належного збору й передачі інформації про осіб, які беруть участь у програмах.
- Забезпечувати надійність підходу до наймання працівників і гарантувати відсутність серед них осіб, які становлять потенційний ризик.
- Забезпечувати навчання персоналу й волонтерів щодо убезпечення на рівні, який відповідає їхній ролі й участі в проектах, щоб усі працівники могли зробити свій внесок у створення та підтримку середовища, яке запобігає порушенням безпеки й сприяє виконанню цих тимчасових зобов'язань щодо убезпечення. За виконанням цих зобов'язань мають особливо стежити керівники всіх рівнів.
- Переконаватися, що особи й громади, з якими ми працюємо, знають, якої поведінки очікувати від БФ “Спадщина” та як повідомляти про випадки жорстокого поводження.

- Негайно й відповідним чином реагувати на повідомлення про проблеми із забезпеченням, інформувати про них партнерів і за потреби звертатися по допомогу.

Обов'язки персоналу

Працівникам БФ “Спадщина” та пов'язаному з ними персоналу заборонено:

- учиняти дії сексуального характеру щодо осіб, яким ще не виповнилося 18 років (незалежно від місцевих законів або звичаїв);
- учиняти сексуальне насильство над дітьми й дорослими або експлуатувати їх; вступати в інтимні стосунки з підлеглими або особами, від яких працівник має службову владу або вплив (навіть якщо вони повнолітні) - це важливо для попередження зловживання владою;
- учиняти фізичне або психологічне насильство над дітьми й дорослими чи недбайливо ставитися до них;
- брати участь у комерційній експлуатації дітей, зокрема дитячій праці або торгівлі дітьми;
- пропонувати гроші, роботу, товари чи послуги за дії сексуального характеру;
- вступати в статевий зв'язок з особами, які отримують допомогу, оскільки такі стосунки є нерівними за своєю суттю.
- Заборонено використовувати доступ до програм, ресурсів, послуг або інформації, щоб отримати будь-які особисті вигоди.
- Сексуальні домагання, нав'язлива увага, непристойні коментарі, жарти, жести чи поведінка, що принижує чи створює ворожу атмосферу. Також можна зазначити, що неприпустимі расові, гендерні, етнічні або інші принизливі висловлювання.
- Не можна фотографувати/знімати дітей або дорослих під опікою без отримання інформованої згоди, а також поширювати такі матеріали у соцмережах чи особистих каналах.
- Уникати приватних, неслужбових контактів із дітьми та іншими вразливими особами (послуги, подарунки, особисте листування, запрошення додому). Це — частий пункт у safeguarding-політиках.
- надавати подарунки або приймати подарунки від отримувачів допомоги, щоб уникнути залежних стосунків і маніпуляцій;
- зловживати алкоголем або наркотиками під час роботи (а також заборонена будь-яка поведінка, яка може поставити дітей чи дорослих під ризик).

Звітування

Усі співробітники й особи, які представляють організацію, мають повідомляти відповідного керівника про будь-який інцидент, який може бути пов'язаний із насильством, або побоювання щодо виникнення такого інциденту, про які їм відомо чи які, на їхню думку, порушують правила, зазначені в цих тимчасових зобов'язаннях щодо забезпечення.

БФ “Спадщина” гарантує, що всім зацікавленим сторонам, зокрема персоналу й громадам, з якими ми працюємо, доступні безпечні й належні засоби повідомлення про проблеми, пов'язані із захистом. Працівників, які повідомляють про проблеми або надсилають скарги відповідно до офіційних вимог інформування про порушення чи

іншими способами, буде захищено. Їх не звільнять через це, і щодо них не здійснюватимуть неправомірних дій для помсти. БФ «Спадщина» забороняє утиск і знущання з будь-якої особи, яка повідомляє про інцидент.

Як повідомити про занепокоєння, пов'язані з унебезпеченням

Щоб подати скаргу або повідомити про занепокоєння, пов'язані з унебезпеченням, слід негайно звернутися до координатора із питань safeguarding або безпосередньо до керівника організації. БФ «Спадщина» забезпечує декілька безпечних, доступних і конфіденційних каналів для подання скарг, звернень або повідомлень про порушення політики Safeguarding. Канали розроблені таким чином, щоб люди могли обрати найбільш зручний та безпечний спосіб, зокрема анонімний.

Анонімна онлайн-форма (Kobo) для подання скарг, яка не збирає персональних даних та дозволяє надсилати інформацію анонімно. Доступ до форми здійснюється за QR-кодом, який розміщений на візитках, друкованих матеріалах, банерах, інформаційних стендах та на формах волонтерів.

Функціонує **окрема електронна адреса** feedback@heritageua.org, яку моніторить уповноважена особа з Safeguarding. Звернення можуть містити ім'я заявника або бути надіслані з анонімною електронною скриньки на розсуд заявника. Уся інформація обробляється конфіденційно.

Для усних звернень доступний **окремий робочий номер телефону уповноваженої особи** з Safeguarding. Дзвінок може здійснюватися без зазначення персональних даних. Номер поширюється на інформаційних матеріалах фонду.

+38 073 23 10 400 координатор з питань safeguarding

У місцях реалізації програм встановлена **скринька для скарг і пропозицій**. Доступ до неї має лише уповноважена особа. Скринька регулярно перевіряється, а звернення обробляються конфіденційно.

- Кожен канал доступний для дорослих і дітей.
- Подання звернення не потребує зазначення імені чи інших персональних даних.
- Фонд забезпечує повну конфіденційність та безпеку інформації.
- Будь-яке повідомлення про ризики чи порушення буде розглянуте відповідно до процедур захисту та реагування.

Якщо працівника непокоїть звернення до координатора з питань захисту (наприклад, якщо, на його думку, повідомлення не буде розглянуто належним чином, або особа, якій повідомляють, причетна до проблеми), йому слід звернутися безпосередньо до Президента організації.

0934298852 Вячеслав Пузанов (Президент організації)

Реагування

БФ “Спадщина” зобов’язується професійно, своєчасно й відповідно до правил звітування реагувати на всі повідомлення та занепокоєння з питань убезпечення. Перевірки виконуватимуться безпечно й таємно відповідно до політики та процедур, а також юридичних і законодавчих зобов’язань. БФ “Спадщина” зобов’язується повідомляти партнерам про всі проблеми, пов’язані із убезпеченням. БФ “Спадщина” зобов’язується вживати відповідних дисциплінарних заходів щодо працівників, які порушують цю політику.

БФ “Спадщина” зобов’язується пропонувати підтримку потерпілим від шкоди, заподіяної працівниками або пов’язаним із ними персоналом, незалежно від того, чи спричиняє така поведінка офіційну реакцію керівництва (наприклад, внутрішню перевірку). Рішення щодо підтримки прийматимуть потерпілі відповідно до підходу, орієнтованого на потреби потерпілої особи.

Конфіденційність

Важливо зберігати конфіденційність під час усіх етапів опрацювання проблем, пов’язаних із убезпеченням або порушенням кодексу поведінки. Інформація, що стосується подальшого опрацювання занепокоєнь, повинна надаватися лише за принципом службової необхідності й завжди зберігатися в безпечному місці.

Кодекс поведінки

Працівники БФ “Спадщина” дотримуватимуться місцевого законодавства незалежно від місця роботи, за винятком випадків, коли Кодекс поведінки є суворішим (тоді застосовується Кодекс).

Як працівник БФ “Спадщина” я розумію положення цього документа й діятиму відповідно до принципів чесності та для збереження репутації [Укажіть назву організації-партнера], а також гарантую, що моя особиста й професійна поведінка відповідатиме цінностям і стандартам [Укажіть назву організації-партнера].

- Я ставитимуся до всіх людей справедливо, з повагою та гідністю
- Я дотримуватимуся всіх місцевих законів і з повагою ставитимуся до місцевих звичаїв
- Я діятиму так, щоб моя поведінка не пошкодила репутацію БФ “Спадщина” і не вплинула на мою здатність виконувати свої робочі обов’язки
- Я не працюватиму в стані алкогольного сп’яніння, а також не вживатиму й не зберігатиму наркотичні речовини на території або в приміщеннях БФ “Спадщина”

Заборона насильницької або експлуататорської поведінки

- Я не вступатиму в статевий зв’язок із дітьми (особами віком до 18 років, незалежно від визначення в місцевому законодавстві); помилкова думка щодо віку дитини не є виправданням такому вчинку
- Я не обмінюватиму гроші, роботу, товари або послуги на секс, включно із сексуальними послугами або іншими формами принизливої, зневажливої чи

експлуаторської поведінки; це стосується будь-якої допомоги, яка надається отримувачам

- Я не вступатиму в статевий зв'язок з особами, які отримують допомогу, оскільки такі стосунки є нерівними за своєю суттю
- Я не братиму участь у комерційній експлуатації дітей або дорослих з уразливих категорій населення, зокрема дитячій праці або торгівлі дітьми
- Я не чинитиму фізичного насильства над дітьми або дорослими з уразливих категорій населення
- Я не чинитиму емоційного або психологічного насилля над дітьми або дорослими з уразливих категорій населення

Зобов'язання забезпечувати захист, здоров'я й добробут усіх співробітників БФ "Спадщина" та пов'язаного з ними персоналу (волонтерів, партнерів, постачальників і підрядників)

- Я дотримуватимуся всіх правових і організаційних вимог щодо охорони здоров'я та захисту, які діють у місці моєї роботи
- Я дотримуватимуся всіх місцевих правил безпеки й активно інформуватиму керівництво про будь-які необхідні зміни в таких правилах
- Я поводитимуся так, щоб уникнути будь-якого непотрібного ризику для безпеки, здоров'я й добробуту (свого та інших осіб), зокрема з партнерських організацій і громад, з якими ми працюємо

Відповідальність за використання інформації, активів і ресурсів, до яких працівник має доступ відповідно до своїх робочих обов'язків у БФ "Спадщина"

- Я зобов'язуюся відповідально використовувати довірені мені активи й ресурси БФ "Спадщина" і звітуватиму за надані мені кошти та майно
- Я не використовуватиму комп'ютерне обладнання, програмне забезпечення, електронну пошту й сторінки в соціальних мережах, пов'язані з БФ "Спадщина" для вчинення незаконних (згідно з місцевим або міжнародним законодавством) дій або дій, які мають ознаки кримінальних правопорушень; до таких дій належить залякування або образи будь-якої групи осіб на основі захищених характеристик, або поведінка, яка заохочує екстремізм.
- Я не використовуватиму комп'ютерне обладнання БФ "Спадщина" для перегляду, завантаження, створення, розповсюдження чи збереження в будь-якому форматі неприйнятних або образливих матеріалів, зокрема, але не виключно, порнографії або зображень жорстокого поводження з дітьми

Пов'язані політики

[Укажіть перелік пов'язаних політик партнера. Наприклад: політика інформування про порушення, довідник для працівників, політика протидії знущанням і домаганням]

Підпис (від організації) _____

Дата: _____

Підпис (для працівників і пов'язаного з організацією персоналу)

Дата: _____

Словник термінів

Отримувачі допомоги / особи, з якими ми працюємо

Особа, яка прямо або опосередковано отримує переваги від взаємодії в межах проекту чи програми й отримує товари або послуги від програми [недержавної організації].

Дитина

Особа віком до 18 років, незалежно від віку повноліття або віку згоди, установленого місцевим законодавством.

Сексуальне насилля

Фактичне фізичне втручання або загроза фізичного втручання сексуального характеру із застосуванням сили або в нерівних чи примусових умовах. Це включає зґвалтування, інцест і всі форми дій сексуального характеру, зокрема порнографію. Будь-які дії сексуального характеру, учинені над дитиною, вважаються сексуальним насильством.

Сексуальна експлуатація

Фактичне зловживання чи спроба зловживання вразливістю, нерівністю становища або довірою в сексуальних цілях. Це включає будь-які сексуальні стосунки з особами, з якими ми працюємо, і (або) обмін грошей, робочих місць, товарів чи послуг на секс або сексуальні послуги, або будь-які форми принизливої, образливої чи експлуаторської поведінки. Це також може включати неоголошені або незбалансовані сексуальні стосунки між співробітниками, особливо тих, що стосуються керівництва.

Фізичне насильство

Фізичне насильство чи тілесні ушкодження, наприклад сліди ударів, а також ноги, або тряски, коли є впевненість чи обґрунтована підозра, що травма була заподіяна або її свідомо не уникнули.

Емоційне насильство

Емоційне насильство, коли шкода заподіюється постійним або тяжким емоційним жорстоким поводженням або відторгненням, наприклад принизливими покараннями, погрозами, браком турботи, що призводить до негативного впливу на поведінку й емоційний розвиток особи.

Сексуальні домагання

Небажана поведінка сексуального характеру, яка: порушує гідність, змушує особу почуватися заляканою, приниженою чи ображеною або створює ворожі чи образливі умови для неї.

Вам не потрібно попередньо скаржитися на поведінку, щоб вона вважалася небажаною. Сексуальні домагання можуть включати: • коментарі або жарти сексуального характеру; • фізичну поведінку, зокрема небажані сексуальні залицяння, дотики й різні форми сексуального насильства; • демонстрацію зображень, фотографій або малюнків сексуального характеру; • надсилання повідомлень або електронних листів зі змістом сексуального характеру

Зневажливе ставлення

Ситуації, коли основні потреби, як-от їжа, тепло й медична допомога, не задовольняються або коли не вдається захистити особу від впливу будь-якого виду небезпеки, що призводить до серйозних порушень здоров'я чи розвитку особи.

Потерпіла особа

Особа, яка зазнала насильства або експлуатації. Термін "потерпіла особа" часто використовується замість слова "жертва", оскільки він передбачає силу, стійкість і здатність вижити. Однак особа може ідентифікувати себе, як вважає за потрібне.

Підхід, орієнтований на потреби потерпілої особи

Цей підхід спрямований на розширення можливостей потерпілих від насильства осіб і сприяння відновленню шляхом надання пріоритету їхнім правам, потребам та побажанням.

Доросла особа в групі ризику

Іноді таких осіб називають "особами з уразливих категорій населення". Особа, яка потребує або може потребувати догляду через психічну чи іншу інвалідність, вік або хворобу та яка не здатна чи може бути нездатною подбати про себе, захистити себе від значної шкоди або експлуатації через свій стан.

Додаток 1 "Часові проміжки"

	Дія	Орієнтовна дата виконання
--	-----	---------------------------

1	Проведення базового інструктажу/бесіди з питань захисту для основного персоналу (включно з оцінкою ризиків)	
2	Завершення оцінки ризиків	
3	Розгляд і підписання "Тимчасових зобов'язань щодо убезпечення"	
4	Проведення базового інструктажу/бесіди з питань убезпечення для основного персоналу (включно з ознайомленням з оцінкою ризиків).	
5	Підписання всіма відповідними співробітниками "Тимчасових зобов'язань щодо убезпечення"	
6	Створення й підписання політики убезпечення	
7	Створення й підписання кодексу поведінки	
8	Проходження всіма працівниками базового інструктажу/бесіди щодо нової політики убезпечення.	
9	Проходження інструктажу щодо нового кодексу поведінки та його підписання всіма працівниками	
<i>Протягом цього періоду слід обдумати впровадження дій "Етапу 3" (можуть виконуватись одночасно).</i>		